



PARQUE RESIDENCIAL EL JARDÍN
NIT 900.936.286-1

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo se informó que se iba a realizar la Asamblea virtual? Desde el mes de febrero se remitió en las cuentas de cobro una notificación, se han emitido oficios para la participación como integrantes del consejo, comités, proyectos y posteriormente en el mes de marzo.

¿Cuáles han sido los medios de difusión? Se ha realizado por whatsapp, correos, página web, carteleras de interiores y ascensores.

¿Cuándo se envió la convocatoria? Se envió con 15 días calendarios es decir el 13 de marzo de 2021 al correo oficial registrado en nuestra base de datos.

¿Quiénes no registraron correo donde fue enviada? Fue remitida en el casillero del inmueble.

¿Cuándo se realizó la Pre – asamblea virtual? El 21 de marzo de 2021 a las 9:00am hasta las 10:00 am

¿Cuándo es la asamblea Ordinaria Virtual No presencial? El 28 de marzo de 2021 a las 7:30 am

¿Para qué es el pre – asamblea virtual? Es pedagógica y se realizó con el único objetivo de que entraran a conocer el manejo de la herramienta.

¿La pre - asamblea virtual tiene sanción? No tiene sanción es pedagógica.

¿Cuándo se informó que se iba a realizar la Pre - Asamblea virtual? En la convocatoria se informó esta sesión y solo debían estar pendientes del PIN.

¿Sino ingrese a la sesión de pre – asamblea virtual como puedo saber el manejo? En la convocatoria se les remitió un link para uso de la herramienta y también en el correo con ASUNTO: PRE ASAMBLEA encuentra un tutorial para que puedan de manera didáctica conocerla.

¿Cuáles son los aplicativos de uso para la asamblea? ZOOM para presentaciones y FENIX para votación. Debe seguir el instructivo paso a paso.

¿De dónde provienen todos los correos? Se han remitido comunicados del correo pagoseljardin@gmail.com y el correo eljardinph@gmail.com deben revisar las bandejas de entradas y spam.

¿El PIN entregado en la Pre – asamblea virtual es el mismo para la asamblea virtual? Si, es el mismo PIN y es numérico, pero se les reenviara nuevamente antes de la asamblea como recordatorio y por seguridad es responsabilidad de cada usuario no divulgarlo, ni compartirlo a terceras personas.

¿Si no me llego el PIN como lo puedo obtener? Puede remitir un correo eljardinph@gmail.com y se verificara internamente el correo registrado y se les reenviara la información. **Con el asunto NO HE RECIBIDO PIN ASAMBLEA VIRTUAL.** Antes del 25 de marzo por organización interna.

¿No tengo internet, ni computador que puedo hacer? Lo puede hacer a través de celular, Tablet, se puede conectar por datos o también hay lugares de wifi abiertas como bibliotecas. Se les invita que se acerquen a un familiar o un amigo para que encuentre la herramienta más adecuada.

¿Existirá soporte técnico? Se les remitirá a sus correos los números de contacto para que tenga la asistencia el mismo 28 de marzo de 2021, también en el salón social estará un equipo de trabajo para



PARQUE RESIDENCIAL EL JARDÍN

NIT 900.936.286-1

aclaraciones presenciales. Pero haciendo un seguimiento a los tutoriales pueden solucionar sus inquietudes.

¿Soy propietaria de 3 inmuebles como puedo ingresar? Deben escribir un correo formal antes del 25 de marzo de 2021 con el ASUNTO: REPRESENTACION DE INMUEBLES para que el proveedor configure un solo link, respetando los coeficientes y que no presente problema.

¿Como se sesionará el buen manejo de la Asamblea virtual? Se realizó un reglamento de asamblea, que está en el informe de gestión de administración. Es importante leerlo para conocimiento de intervenciones, buen uso del chat, tiempos de intervención, y demás.

¿Cómo registro mi usuario en la plataforma de zoom? Con el número de la torre y numero del apartamento ejemplo:

1-101 (el primer número es la torre (separar con guion medio) y registrar número del apartamento.

¿Dónde están los informes de la asamblea? Están en sus correos como link, en la página web www.eljardinph.com en la sesión administración – Informes.

¿Si tengo dudas como las puedo resolver? Se realizará una jornada de trabajo para inquietudes específicas, con el fin de no aglomerar a las personas. Pero si requiere explicación de varios temas en un solo día por favor realizarlo el 24 de marzo del 2021. Donde asistirá la contadora y revisora fiscal.

Con el fin de obtener una asamblea efectiva y decisoria. Las inquietudes, comentarios y aclaraciones referentes a los temas a presentar a la Asamblea General Ordinaria se darán así:

Informe de Gestión Admón. y Consejo de Administración
Estados financieros 2019 – 2020
Proyecto Presupuesto 2021
Proyectos de Inversión
Cierre de Inscripción miembros del consejo – comités
Y mesa directiva de asamblea

El martes 23 de marzo de 2021 de 6:00 a 8:00 pm
El miércoles 24 de marzo de 2021 de 4:00 a 8:00 pm
El miércoles 24 de marzo de 2021 de 4:00 a 8:00 pm
El jueves 25 de marzo de 2021 de 6:00 a 8:00 pm
El viernes 26 de marzo de 2021 de 4:00 a 8:00 pm

Las preguntas más frecuentes y que tienen virtud o facultad para decidir se recopilarán únicamente en estos días, según fecha asignada y la estructura del plan de trabajo con el objetivo de presentar en el desarrollo de la asamblea.

Única sesión virtual el día 24 de marzo de 2021. Les comparto el link de meet. Solo se habilitará un computador para la sesión meet.google.com/zdw-jkuc-nhz

¿hasta cuándo puedo enviar los poderes? De acuerdo a la convocatoria **del 13 al 21 de marzo**, pero se da un ultimátum antes del 25 de marzo 2021. Debido a la asignación de PIN

¿La asamblea Ordinaria – virtual (no presencial) tiene sanción por inasistencia? Si, y esta establecido en el reglamento de la asamblea.

Recomendaciones. Se requiere una red mínima de 10 megas, conexión por cable y manejo de audifonos, mantener apagados los micrófonos y solo activarlos para intervenciones.

Andrea Espejo
Representante Legal – Parque Residencial el Jardín