#### Señores

#### ADMINISTRACION Y CONSEJO DE ADMINISTRACION

PARQUE RESIDENCIAL EL JARDIN - PROPIEDAD HORIZONTAL Ciudad

# Revisión Estados Financieros mes noviembre 30 de 2020

Por medio del presente comunicado doy a conocer a ustedes los resultados de la revisión realizada a la información contable, financiera, administrativa, jurídica y tributaria del conjunto a noviembre 30 de 2020:

#### **PROCEDIMIENTO**

- Se tomo como base para el desarrollo de la auditoria, los estados financieros y documentación en general que soporta los procesos contables y administrativos; el presupuesto general de gastos e ingresos aprobados por la Asamblea y las demás decisiones tomadas por la Asamblea General.
- Se realizo la revisión de la información y se generaron en su momento las observaciones de la auditoria realizada y fueron enviadas con anterioridad al Administrador y al Contador del Conjunto

#### AUDITORIA TEMAS FINANCIEROS

### 1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

#### a) Caja General

En la caja general quedaron a noviembre 30 de parqueadero de visitantes pendientes por consignar \$16.955 y los \$50.000 fijos que están en caja para dar vueltas para un total en caja por \$66.955

- El total del ingreso en efectivo por parqueadero de visitantes del mes de noviembre fue por la suma de \$5.097.000.
- Fue facturado el caso de la factura #687 por parqueadero de visitantes que no movió el carro por tema de la emergencia por \$897.000 del apartamento 802 que se trató en la reunión de Consejo de junio 27 y de lo cual ya fueron consignados \$300.000 en julio 23/20

Seguimiento: La dueña del inmueble solicitó reunión con el equipo de Consejo de Administración

### b) Caja menor

El conjunto cuenta con un fondo fijo de caja menor por valor de \$828.000, para los gastos menores de la copropiedad, que se encuentra cuadrado de acuerdo al último arqueo de caja realizado el 03 de diciembre de 2020.

## b) Bancos

Con corte a noviembre 30 y comparado con el mes de octubre de 2020, el saldo de los bancos según extracto quedó así:

Descripción	Saldo a noviembre 30/2020	Saldo a octubre 31/2020
Cuenta Corriente Davivienda # 4891-6999- 9526	\$196.915.276,30	\$168.630.676,73

En esta cuenta con corte a noviembre 30 de 2020 hay un total de consignaciones pendientes por identificar de \$7.980.414 detalladas así:

- Del año 2019 la suma de \$5.138.355 valor correspondiente a 43 partidas entre enero y diciembre de 2019
- Del año 2020 la suma de \$2.842.059 valor correspondiente a 70 partidas entre enero y noviembre de 2020
- Quedaron a noviembre 30 cuatro (4) transferencias en tránsito que afectan el saldo reflejado en el extracto a este corte
  por la suma de \$6.439.680

### EFECTIVO RESTRINGIDO

### C) Fondo de Inversión Colectiva

Descripción	Saldo a noviembre 30/2020	Saldo a octubre 31/2020
Fondo de Inversión Colectiva Davivienda #6834	\$42.024.703.47	\$ 40.232.560,96

## 2. CUENTAS POR PAGAR

El estado de las cuentas por pagar con corte a noviembre 30 de 2020, por los diferentes servicios contratados y productos adquiridos por la copropiedad es el siguiente:

Concepto	Proveedor	Saldo por	Observaciones
		pagar a	
		Noviembre 30	
		de 2020	
HONORARIOS			
Honorarios - Contador	Luz Adriana Rubio V.	\$2.540.000	Mes octubre y noviembre de 2020
Honorarios - Revisor Fiscal	Martha Lucía Ardila	\$2.102.000	Mes octubre y noviembre de 2020
Honorarios - SG -SST	Novoa Celis Daniela	\$ 600.000	Saldo por pagar contrato SG-SST
Renovación anual hosting	Salazar Lopera Jessica	\$ 230.000	Mes noviembre de 2020
página web			
SERVICIOS	s : s :	± 0.000.000	
Servicio de Administración	Espejo Sarmiento Jeimy Andrea	\$ 2.900.000	Mes noviembre de 2020
Servicio Asistente Adtiva.	Rivas Yudy Florián	\$ 1.200.000	Mes noviembre de 2020
Servicio de aseo	Servicios Profesionales JS Ltda.	\$13.253.951	Mes noviembre de 2020
Servicio de Vigilancia	Seguridad Thor Ltda.	\$36.245.630	Mes noviembre de 2020
MANTENIMIENTOS			
Mantenimiento equipos	Ingeniería e Hidráulicos	\$ 517.500	Mes noviembre de 2020
bombeo			
Mantenimiento puerta acceso	Grajes Fierro Andrés F.	\$ 50.000	Por pagar desde abril de 2019;
al conjunto			pendiente acta de Consejo para
		h	ajustar esta partida según aprobación.
Jardinería: plantas y flores	Quemba Elizabeth	\$ 224.650	Mes noviembre de 2020
Elementos de ferretería	Valenzuela G. Jhon Cesar	\$ 327.900	Mes noviembre de 2020
Club house	Club deportivo fitness Company sas	\$ 648.720	Mes noviembre de 2020
Mantenimiento ascensores	ASCENSORES SCHINDLER	\$17.930.590	Mes noviembre y octubre de 2020 y
	DE COLOMBIA		trabajos correctivos aprobados.
Certificación ascensores	CERTINEX	\$ 2.700.000	Mes noviembre de 2020
Eléctricos	Eléctricos JM	\$ 0	
SERVICIOS PUBLICOS	CODENICA		
Servicio de Energía	CODENSA	\$ 6.659.180	Mes noviembre de 2020
Servicio de gas	GAS NATURAL	\$ 3.410	Mes noviembre de 2020
Servicio de agua	EAAB	\$ 0	
Servicio de teléfono	COMCEL SA.	\$ 0	
OTROS PASIVOS			
Elementos de aseo	Biológica de los Andes SAS	\$ 222.887	Mes noviembre de 2020
Gastos caja menor	Espejo Sarmiento Jeimmy Andrea	\$ 813.270	Mes noviembre
Caja rollo papel térmico parqueadero	Parque Residencial el jardín	\$ 252.000	Mes noviembre de 2020
Elementos de aseo	Servicios Profesionales JS Ltda.	\$ 395.902	Mes noviembre de 2020
Servicio de DECAPADO	PROASECOL GROUP SAS	\$3.447.143	Mes noviembre de 2020
Contrato puertas interiores conjunto	Pérez Hernández Edward Jacinto	\$15.000.000	Este es el saldo por pagar a noviembre 30/20
			Total 100% \$30.625.000  Para la legalización de este contrato se usaron: \$18.988.164 de excedentes de ejercicios anteriores y \$12.261.836 saldo de la cuota extraordinaria CCTV 2017
RETENCION EN LA FUENTE			

Retenciones en la fuente	DIAN	\$ 2.212.018	Retención mes octubre y noviembre de
practicadas			2020, pendientes de presentación y pago
			a estas fecha.

#### AUDITORIA A TEMAS CONTABLES

### a) INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO

Con corte a noviembre 30 de 2020, se tienen unos ingresos recibidos por anticipado por la suma de \$13.841.774

Nota: En esta cuenta es importante revisar los saldos pequeños que se generan por aproximaciones para ajustarlos

### b) ANTICIPOS A PROVEEDORES

Con corte a noviembre 30 de 2020, continúan pendientes por legalizar los siguientes anticipos:

Nombre	Valor	Observaciones
Sierra Fabricio	\$ 1.130.000	Arreglo filtración diciembre de 2019; en marzo de 2020 un nuevo anticipo por \$930.000 para impermeabilización unión de placas de la plataforma del parqueadero
Muños Soba Arnoldo	\$ 22.260	Por legalizar desde febrero de 2020 Nota: En el mes de noviembre diciembre es legalizado este valor
Seguridad Thor Ltda.	\$ 712.795	Mayor valor cancelado según comprobante egreso #846 de nov5/20, por el descuento por pronto pago solucionado en diciembre.
Peña Ariza Bladimir	\$ 800.000	Mes noviembre de 2020 - Anticipo diseño caseta
León Ronald	\$ 45.255	Mes noviembre de 2020 - Retención factura reflector
DEUDORES POR RECLAMACIONES		
Andrade Pineda Néstor Francisco Posible fuga gas mantenimiento calentadores	\$ 1.013.000	El total era por \$2.000.000 y se legalizaron \$394.800, en el mes de mayo se legalizaron \$592.200 con mantenimientos preventivos equipos presión, quedando un saldo de \$1.013.000;  Nota: Pendiente acta para realizar ajuste según autorización del Consejo

### c) GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

## POLIZA DE AREAS COMUNES

• En este rubro se contabiliza la póliza #3186 de las áreas comunes que se tomó con AXA COLPATRIA y que tiene una vigencia de marzo 23 de 2020 a marzo 23 de 2021 por valor de \$59.056.224; mensualmente se lleva al gasto la suma de \$4.921.352; con corte a noviembre 30 queda un saldo por amortizar (llevar al gasto) por la suma de \$18.209.002,18

## INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS

B) Gastos de proceso cobro de cartera y honorarios por pagar a noviembre 30 de 2020

•	Bulla gastos de proceso- cobro cartera	\$ 803.379
•	Finan cobranzas gastos de proceso	\$2.836.000
•	Finan cobranzas honorarios cobro cartera	\$2.501.273

### FONDO DE IMPREVISTOS

De acuerdo a los registros reflejados en los estados financieros el saldo a noviembre 30 de 2020, de esta reserva obligatoria según la ley 675 es por la suma de \$41.502.722

#### HALLAZGO

El saldo del Fondo de Inversión Colectiva Davivienda #6834 - destinado con el fin de depositar este fondo, con corte a noviembre 30 de 2020, es por la suma de \$42.024.703,47 y de acuerdo a los estados financieros el total del fondo es de \$41.502.722: de

acuerdo a lo anterior el fondo de imprevistos está completo y disponible como lo indica la ley 675 de agosto de 2001. Con un valor adicional por \$521.981,47

### AUDITORIA DE GESTION A LA EJECUCION PRESUPUESTAL

En el mes de noviembre de 2020 el conjunto generó un déficit por \$-648.426,21 y de manera acumulada de enero 01 a noviembre 30, el Conjunto generó unos excedentes por la suma de \$83.393.773,66 al generar ingresos por la suma de \$1.039.173.562,93 y gastos en el mismo periodo \$955.779.789,27

Los diferentes rubros de gasto a noviembre 30; comparados con el presupuesto del año 2019 que es el vigente, tienen un comportamiento normal teniendo presente que en el caso vigilancia, póliza, aseo y ascensores tienen un incremento según contrato, los servicios públicos igualmente tienen incremento decretado. Hay sólo dos (2) rubros que comparados con el presupuesto del año 2019 están con una ejecución mayor que son: zonas verdes jardinería y útiles papelería y fotocopias y en tres (3) casos se han ejecutado gastos en rubros que no tenían presupuesto en el año 2019: mantenimiento citofonía por \$906.334; reparaciones de gas y tuberías \$16.763.529 sobre el cual hay reclamaciones ante la aseguradora y costos y gastos de ejercicios anteriores \$2.289.801

 De acuerdo a la recomendación realizada por Revisoría Fiscal se abrió un rubro para controlar los gastos por el tema de emergencia COVID -19; de lo cual se registran a noviembre 30 gastos por \$3.202.058

#### Beneficios de contrato

Han ingresado de enero a noviembre 30 de 2020 los siguientes valores como beneficios de contrato: la suma de \$6.500.000 por
concepto de beneficios de contrato con la empresa de vigilancia AM (durante el año 2019 ingresaron los \$13.000.000 para
completar el 100% del beneficio otorgado por esta empresa); en el mes de agosto de 2020, ingresaron \$19.000.000 del contrato de
la nueva empresa de vigilancia THOR y \$4.500.000 de la nueva empresa de aseo servicios profesionales JS.

En el mes de noviembre ingresaron por concepto de beneficios de contrato de cambio tubería de gas de Gómez Zuluaga Néstor la suma de \$500.000

#### Descuentos por pronto pago

 Han ingresado a noviembre 30 de 2020 la suma de \$2.478.990 por concepto de descuento por pronto pago de la empresa de vigilancia AM;

Por la nueva empresa de vigilancia THOR han ingresado por este concepto a noviembre 30 la suma de \$2.138.384,

Nota: En el mes de septiembre, al igual que en el mes de noviembre de 2020 no se evidencia este descuento por pronto pago, la factura al cierre del mes quedó pendiente

### Reclamaciones

- En el mes de febrero de 2020 ingresaron como reclamos a Avellaneda Marulanda Fabián Andrés apto 437 \$822.900 y en el mes de agosto \$350.000 (\$50.000 apto 129 película de un vidrio y \$300.000 por afectación piso laminado apto 441)
- En octubre ingresaron por concepto de las reclamaciones en curso ante la empresa de gas la suma de \$2.218.060
- En el mes de noviembre de 2020, ingresaron por reclamaciones ante la aseguradora la suma de \$5.972.197
- En el mes de octubre ingresaron por concepto de apoyo para eventos sociales la suma de \$200.000 de la empresa de vigilancia y \$100.000 de la empresa de aseo.

### AUDITORIA MARCO LEGAL CONTRATOS

Se realizó una revisión y seguimiento a los contratos vigentes con la copropiedad, que son los siguientes:

Contrato		Contratista	Valor	Duración	Objeto	Seguimiento de Revisoría Fiscal
Contrato	de	SEGURIDAD Y	2020:	del día 01	servicio de	Nota: Está pendiente el paz y salvo
Vigilancia #214		VIGILANCIA A.M.	\$36.316.910	del mes de	vigilancia con 15	para dar cierre a este contrato,
		LTDA		agosto de	guardas de	documento que ya fue solicitado por
		NIT:830.010.090-	\$33.679.489 más	2019 al día	seguridad que	la Administradora, pero no se ha
			IVA	31 del mes	desarrollan	recibido.
		Edgar Mauricio		de Julio de	labores en 6	
		Medina Ramírez C.C.	Nota: Descuento	2020	puestos 3x3x2	
		79.503.930	del 1% por pronto		sin armas.	
			pago, se paga el	Nota: aviso		
			último día hábil	30 días		

		del mes	antes del	Valor agregado:	
		der mes	vencimiento	\$19.500.000	
			para no	cancelado en 12	
Contrato servicio de	SEURIDAD THOR	\$36.316.910	prórroga Doce (12)	cuotas Servicio de	Como garantías para el conjunto las
Vigilancia	LTDA	Incluido IVA	meses	vigilancia con 6	siguientes pólizas:
	Jairo A. Ascanio C.C. 88.277.385	Nota: Descuento	desde el 01 de agosto	servicios 24h	Póliza de responsabilidad civil extracontractual por 400 smlv
	NIT:900.497.761	del 2% por	de 2020 al	Se firma acta de	vigente hasta enero 01/21 y la RCE
		pronto pago	31 julio de	inicio.	hasta agosto 15 de 2020
			2021		Póliza de cumplimiento por el 20% por el tiempo del contrato y dos
			Nota: para		meses más, vigente hasta el 01 de
			no		sep./21; póliza de prestaciones y
			renovación automática		salarios por el 20% del contrato por el tiempo del mismo y tres años más
			se debe		vigente hasta ago01/23
			informar 30 días hábiles		Se firma un otrosí con
			antes del		el detalle de los valores agregados,
			vencimiento		dentro de los cuales está un bono de
					reinversión por valor de \$19.000.000 que fue descontado de la factura del
					mes de agosto.
					Nota: No se ha evidenciado a este
					Corte, el acta de Consejo donde se
					realizó el proceso de selección; las actas no están en la oficina de la
					administración.
					Estado de los pagos: Los pagos están realizados a octubre 31/20
Contrato servicio de	MULTISERVICIOS	2020:	Un año a	Aseo y	Nota: Está pendiente el paz y salvo
aseo	Y LIMPIEZA SAS NIT: 900.904.371-2	\$13.426.140	partir del 01 de agosto	mantenimiento general del	para dar cierre a este contrato, documento que ya fue solicitado por
	Armando Moreno	Disminución por	de 2019	conjunto con 7	la Administradora, pero no se ha
	C.C.	COVID-19	hasta el 31	operarios: 1	recibido, se recibió uno, pero con
		\$8.119.771	de julio de 2020.	jardinero básico, un todero	corte a junio 30 de 2020.
		\$11.970.000 IVA	Nota: aviso	especializado y	
		incluido	30 días calendario	cinco operarias de aseo.	
			antes para	de aseo.	
			no prórroga		
Contrato prestación servicios generales	SERVICIOS PROFESIONEALES	\$13.280.000 incluido el IVA	Doce (12) meses a	Prestación de servicios	Garantías para el conjunto: Póliza de cumplimiento por el 20%
Ser vicios generales	JS LTDA.	melalao el 177	partir del 01	generales para	del contrato, por el tiempo del
	NIT: 901.232.047-1		de agosto	limpieza y	mismo y dos meses más vigentes
	Jhoel Leandro Torrado C.C.		de 2020 y hasta el 31	mantenimiento en las áreas comunes	hasta octubre 01/21; póliza de salarios y prestaciones sociales por
	1.090.450.958		de julio de	con 5 operarias	el 10% del contrato por el tiempo del
			2021.	de ase; un todero	contrato y tres años más vigente
			Nota: se	especializado y un jardinero 48	hasta el 01 de agosto de 2023 y póliza de responsabilidad civil extra
			debe dar	horas	contractual con vencimiento en
			aviso 30 días antes		agosto 25/20.
			del		Se firma otrosí con el detalle de los
			vencimiento		valores agregados, dentro de los
			para que no haya		cuales hay un bono de reinversión de \$4.500.000 que fue descontado en
			prórroga		la factura del mes de agosto.
					<b>Nota:</b> No se ha evidenciado el acta
					Consejo donde se realizó el proceso
	•			•	

				de selección, las actas no están en la oficina de la administración.  Estado de los pagos: Los pagos están realizados a octubre 31/20
AXA COLPATRIA	\$59.056.224  Valores agregados: Un computador y 30 sillas o \$1.500.000	Del 23 de marzo del 2020 al 23 marzo de 2021	Protección áreas comunes del conjunto	Estado de los pagos: El día 08 de septiembre de 2020 fue cancelada la última cuota de esta póliza por valor de \$16.352.075 quedando a paz y salvo  Nota: Se recomendó solicitar el paz y salvo del pago del 100% de esta póliza, documento que ya fue solicitado por la Administración, pero no ha sido entregado.  Así mismo se recomienda solicitar al asesor el avalúo en el que se baso para el cobro de la prima que se canceló en la vigencia marzo de 2020 a marzo de 2021.  Con respecto a los casos de reclamaciones pendientes de la Administración anterior ya fue radicado uno por \$3.597.200 en octubre 30 que está en proceso.  Quedan dos (2) pendientes uno por \$2.068.000 y otro por \$2.754.202 (\$2000.000 y \$850.0009 de los cuales el proveedor por el tiempo que ha pasado se niega a entregar el informe técnico necesario para iniciar el proceso de reclamación.  De la nueva Administración se hizo la reclamación por tubería de gas de la torre 3 en octubre, valor que ingreso al conjunto en el mes de noviembre/20
SKHINDLER DE COLOMBIA SAS EXCELLENCE PREMIUM NIT:860.005.289-4 José María Lorente C.E. 202552	2020: \$5.328.189  Incremento año 2019: 3.6%  Año 2019 \$426.832 más IVA \$81.098 cada equipo total: \$507.930 Mes \$5.079.300  A partir del 2020 se incrementa en: 50% del IPC más 50% smlv	Del 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020 Nota: aviso 30 días antes para no prórroga automática  Este contrato, fue prorrogado en el año 2020 automáticam ente por un año más	Mantenimiento y asistencia técnica de aparatos elevadores, mantenimiento preventivo y correctivo de 10 equipos	Pólizas: responsabilidad civil USD \$500.000 o el 100% del contrato, vigente hasta el 31 de diciembre de 2020 con ZURICH  Estado de los pagos: Los pagos del contrato están al día al 30 de septiembre de 2020  El consejo de Administración aprobó los trabajos correctivos que se le deben hacer a los ascensores según cotización por valor de \$11.760.802; durante el mes de noviembre se realizaron todos los trabajos, sin embargo, falta soportar algunos sobre lo cual la administración envío comunicado el 22 de noviembre de 2020 y se obtuvo respuesta el 01 de diciembre indicando que se va a revisar la situación  Se obtuvo el certificado de CERTINEX con periodo de noviembre 11 de 2020 a noviembre 11 de noviembre de 2021.
_	SKHINDLER DE COLOMBIA SAS EXCELLENCE PREMIUM NIT:860.005.289-4 José María Lorente	Valores agregados: Un computador y 30 sillas o \$1.500.000  SKHINDLER DE COLOMBIA SAS EXCELLENCE PREMIUM NIT:860.005.289-4 José María Lorente C.E. 202552  Incremento año 2019: 3.6% Año 2019 \$426.832 más IVA \$81.098 cada equipo total: \$507.930 Mes \$5.079.300  A partir del 2020 se incrementa en: 50% del IPC más	SKHINDLER   DE   COLOMBIA   SAS   EXCELLENCE   PREMIUM   NIT:860.005.289-4   José María Lorente   C.E. 202552   Se incrementa en: \$507.930   Mes \$5.079.300   Mes \$5.079.300	SKHINDLER   DE   CODUMBIA   SAS   EXCELLENCE   REEMINUM   NIT:860.005.289-4   José María Lorente   C.E. 202552   Se incrementa en: 50% del IPC más   50% smlv   S

					terminación de este contrato por tanto tiene prórroga por un año más
Contrato prestación Servicios	CLUB DEPORTIVO FITNES COMPANY SAS NIT:901.386.675-6	\$675.750	Del 01 de agosto de 2020 al 31 de julio de 2021	Prestación de servicios para mantenimiento y deportes en el club house (gimnasio, piscina y salón de juegos)  Nota: Actualmente sólo se está cancelando lo correspondiente al tratamiento del agua.	Garantías  1) póliza de cumplimiento 10% por la vigencia del contrato, vigente hasta el 01 de agosto/20.  2) Responsabilidad civil extracontractual extensiva de FITCOM por \$200.000.000, vigente hasta el 11 de febrero de 2021  3) de Calidad 10%, vigente hasta el 1 de agosto de 2020  4) salarios y prestaciones 10% por el tiempo del contrato  Estado de los pagos: Los pagos están realizados a octubre 31 de 2020  Observaciones:  La Administración envió contrato por el tratamiento de aguas para revisión del Consejo el 27 de agosto sin respuesta; se envió nuevo correo en noviembre 30 y propuesta actualizada en diciembre 01/20, con fin de poder formalizar este contrato que se encuentra con las pólizas vencidas y el contratista está trabajando sin contrato desde agosto de 2020  De igual forma está pendiente en la administración el acta que soporta esta decisión.
COBRO DE CARTERA	ROCIO BULA MAYORGA C.C. 1.018.407.580	Un año contado a partir de la firma que fue el 05 de octubre de 2017 Nota: Se puede prorrogar por mutuo acuerdo con antelación de 30 días antes de su expiración mediante la celebración de un contrato adicional que debe quedar por escrito	Etapa pre jurídica 12% Etapa jurídica 20% Para dar inicio a este proceso, se entregan \$20.000 por apartamento y cubre las costas	Asesor jurídico para iniciar, adelantar y llevar a término todas las gestiones directas, pre jurídicas y jurídicas para lograr el recaudo de la cartera morosa	Estado de los pagos: A noviembre 30 se debe la suma de \$803.379 por los tres casos que tiene en su poder.
Contrato de prestación de servicios	Nidia Ruth Báez Álvarez C.C. 52.275.192	Del 01 de agosto de 2020 al 30 de septiembre de 2020 La Póliza de cumplimiento de septiembre 05 de 2020 hasta noviembre 30 de 2020	\$2.900.000	Administrador y representante legal del conjunto	Estado de los pagos: Los pagos están al día con corte a septiembre 30 de 2020  Observación: Está pendiente contar con el paz y salvo por parte del contratista para dar cierre al contrato, al igual que los soportes del último pago realizado.  Está pendiente definir el tema del informe técnico por dos trabajos realizados dentro del conjunto que son objeto de reclamación ante la aseguradora; el corte que se dio en

					el servicio de gas el conjunto debe pagar la reconexión correspondiente y los intereses de mora en el pago y lo casos de correspondencia donde entregó información a propietarios sobre condonación de intereses y multas.
ASESORIA CONTABLE	Luz Adriana Rubio Villada C.C. 53.165.309	Del 01 de octubre de 2020 a octubre 31 de 2021	\$1.270.000	Servicio de contabilidad de la copropiedad	Estado de los pagos: a este corte no se reflejan efectivos los pagos del mes de octubre y noviembre de 2020
					<b>Nota:</b> se cuenta con una póliza de cumplimiento vigente hasta el 31 de octubre de 2021.
REVISOR FISCAL	Martha Lucía Ardila C.C. 52.586.987	\$1.051.000	De abril de 2019 hasta próxima asamblea	Revisoría Fiscal de la copropiedad	Estado de los pagos: a este corte no se reflejan efectivos los pagos del mes de octubre y noviembre de 2020
Contrato Cobro de Cartera	FINANCOBRANZA S NIT:900.798.368-4 Luis Eduardo Díaz	12% Pre jurídico 22% Jurídico incluido IVA \$200.000 por cada demanda que se presente	Doce (12) meses a partir del 15 de julio de 2018	Representar y cobrar la cartera vencida  Presentar informe mensual al cierre 30 de cada mes	Estado de los pagos: Con corte a noviembre 30 se debe la suma de \$5.337.273
Contrato de mantenimiento de equipos	INGENIERÍA E HIDRAULICOS S.A.S NIT: 901.259.447-1 Bryan Steven Garzón Clavijo c.c. 1.223.379.654	\$535.000 mensual incluido IVA previa presentación de factura y acta de mantenimiento con visto bueno del contratante.	Desde el 17 de noviembre de 2020 a noviembre 16/21 Nota: este tiempo no será prorrogable	Mantenimiento preventivo de equipos de bombeo y lavado del tanque de reserva según detalle del contrato. Nota: se debe presentar un informe de las visitas dentro de los tres días hábiles después visita	Garantías para el conjunto: Cláusula penal por el 10% del valor total del contrato.  Póliza de cumplimiento del contrato por el 30% por el tiempo del contrato y dos años más; vigente hasta febrero 16/22 Responsabilidad civil extracontractual por el 30% del contrato, por el tiempo del contrato y dos años más, vigente hasta noviembre 16/21 salarios y prestaciones sociales por el 10% del contrato por el tiempo del contrato y dos años más, vigente hasta noviembre 16/23  Estado de los pagos: Los pagos están realizados a octubre 31 de 2020
Contrato de obra civil	EDWARD JACINTO PEREZ HERNANDEZ c.c. 79.802.704	\$31.250.000  Forma de pago: 50% \$15.625.000 al iniciar la obra 50% restante contra acta de entrega.	Plazo de treinta (30) días calendario a partir de la suscripción del contrato. Inicia: febrero 10 de 2020 y termina marzo 11 de 2020	Implementación de puertas en vidrio templado y accesorios en acero inoxidable a la entrada de todas las torres Según oferta del 27 enero/20	Garantías para el conjunto: Póliza de cumplimiento por el 30% por el tiempo del contrato y un año más, vigente hasta marzo 11/21; póliza por el buen manejo del 50% del anticipo vigente hasta marzo 11/20; póliza de garantía de la obra por el tiempo del contrato y un año más vigente hasta marzo 11/21 y póliza de salarios y prestaciones sociales por el tiempo del contrato y dos años más vigente hasta marzo 11/22 Estado de los pagos: En el mes de febrero se realizó el anticipo del 50% que menciona el contrato por valor de \$15.625.000, Se realizó instalación de puertas, hasta la torre

					3 interior 5; Pero los trabajos quedaron suspendidos por la emergencia.  Observación: El consejo y la Administración definieron retomar en julio este contrato con la firma de un OTROSI pactando nuevas condiciones en cuanto a los pagos.  Se recomienda revisar con el contratista de manera Urgente el tema de la prórroga de las pólizas y organizar las actas que se tengan como soporte de las reuniones realizadas con el comité de obras,
					contratista, Consejo de Administración y Administración porque no están organizadas y debidamente archivadas.  Seguimiento: El día 25 de julio la Administración y representantes del comité de obras y del Consejo realizaron un recorrido de inspección
					y verificación de las puertas instaladas de los cuales hay algunos pendientes por tramitar y solucionar mencionados en correo enviado el día 05 de agosto de 2020 tanto a la Administración como al Consejo.  La administración actual citó a una reunión para el día 03 de octubre de
					2020 de acuerdo a solicitud hecha tanto por el Consejo como por el Contratista de la obra, quien se hizo presente este día junto con uno de los integrantes del comité de obras; pero no hubo participación de las demás personas citadas del comité de obras y de ninguno de los integrantes del consejo de Administración.
					La administración decidió por tanto elaborar acta final de cierre este día con los presentes y poder avanzar en el cierre del contrato.  En el mes de octubre se recibió la cuenta de cobro por el 100% del contrato, se legalizó el anticipo, se registraron las retenciones y se generó la cuenta por pagar final por valor de \$15.000.000 que se mantiene a noviembre 30/20.  Está pendiente formalizar el acta de
Contrato de Prestación de Servicios	DANIELA SOFIA NOVOA CELIS C.C. 1.022.433.687	\$4.000.000	Tres (3) meses y fue firmado el 13 de abril de 2020.	Asesoría e implementación del SG-SST en el conjunto. Según propuesta entregada.	cierre con el comité de obras.  Garantías para el conjunto: Póliza de responsabilidad civil extracontractual por el 30% vigente hasta julio 13 de 2020; póliza de cumplimiento por el 30% del contrato vigente hasta el 13 de julio de 2021 y póliza del pago de salarios y prestaciones sociales por el 10% por el tiempo del contrato y dos años más vigente hasta el 13 de julio de

					2022.
					Se establece una cláusula penal por el 10% del valor del contrato
					En acta de abril 02 de 2019, se trata el tema del SG-SST, con asistencia
					de cuatro consejeros, dice que se revisan las propuestas que se tienen en la Administración, encontrando
					esta como la más adecuada. se crea según el acta un comité para
					observar el presupuesto y encontrar los recursos para implementar el sistema y se sustenta la
					contratación por las sanciones que podría tener el conjunto en caso de tener una visita y no estar
					cumpliendo con lo exigido.  Observación: El conjunto ya había pagado por este concepto en el año
					2018 la suma de \$3.765.000 y no hay en el presupuesto un rubro aprobado
					para ejecutar de nuevo este gasto. Se recomendó hacer un alcance a esta acta dejando puntual el
					sustento de esta contratación especialmente en lo referente al tema de la actualización de la
					política a la resolución 0312 de febrero de 2019 y nueva
					normatividad por el Covid-19, que son obligatorios para el conjunto y estaban pendientes, pues la política estaba con la normatividad anterior.
					Estado de los pagos: En octubre de 2020 se recibió la cuenta de cobro por el 100%
					descontando los anticipos realizados, se registró el tema de la retención y se causó el saldo final a pagar por la
					suma de \$600.000, que se mantiene a noviembre 30 de 2020.
					Seguimiento: Estos son algunos de los procesos pendientes: Capacitación y sensibilización con la
					comunidad y a la brigada; certificación del sistema por ARL, nombramiento interno del vigía y
					capacitación sobre el mantenimiento en los diferentes subprogramas, entrega formal ante el Consejo de
					Administración y revisión por parte del Consejo. Está por definir la fecha de reunión
Contrato de	YUDY FLORIAN	\$1.200.000	De agosto	Funciones apoyo a	formal del Consejo y la Profesional Póliza de cumplimiento de agosto 01
prestación de servicios	RIVAS C.C. 52.840.723	¥1.200.000	01 de 2020 a	nivel administrativo	de 2020 a septiembre 30 de 2020
			septiembre 30 de 2020		Estado de los pagos: Están al día a octubre 31 de 2020.
					Este contrato estuvo vigente hasta

Contrato Andrea y pólizas	ESPEJO SARMIENTO JEIMY ANDREA C.C. 52.936.791	\$2.900.000	De octubre 01 de 2020 a enero 30 de 2021	Administración del conjunto el Jardín	el 30 de septiembre de 2020 a este corte está pendiente formalizar OTROSÍ o un nuevo contrato al igual que la renovación de la póliza.  Póliza de cumplimiento de octubre 01 de 2020 a marzo 30 de 2021  Estado de los pagos: Están al día a octubre 31 de 2020.
Contrato prestación de servicios	GOMEZ ZULUAGA NESTOR C.C. 80.100.285-2	\$4.032.000 40% anticipo \$1.612.800 y el saldo al cierre \$2.419.200	36 horas	Diagnóstico y exploración del área de la tubería de gas de la torre 3 Int.5 84 metros	Garantías para el conjunto: Póliza de cumplimiento por el 30% por el tiempo del contrato y un año más vigente hasta octubre 30/21; buen manejo del anticipo por el 50% vigente hasta el 30 de octubre de 2020; garantía de la obra por el 10% por el tiempo del contrato y un año más vigente hasta octubre 30/21 y de salarios y prestaciones sociales por el 10% vigente hasta el 30 de octubre de 2022  Estado de los pagos: En el mes de octubre se realizó el anticipo del 40% según el contrato firmado, en noviembre se legalizó el anticipo y se canceló el saldo.

#### OTROS SEGUMIMIENTOS EN EL TEMA DE CONTRATOS

Respecto al acta de inspección del contrato de la instalación de las puertas de acceso a las torres que se realizó el 25 de julio

- Se recibió concepto técnico del profesional del SG-SST en cuanto al sentido de apertura de las puertas
- El Gerente de la empresa SELPREV Edward Pérez, apoyado en el concepto técnico emitido por la profesional del SG-SST, solicita
  de manera atenta una reunión urgente en agosto 13 con la Administradora y representantes del Consejo, para evaluar y tomar
  decisiones sobre el concepto emitido.

Seguimiento: Ante esta solicitud la nueva Administración realizó citación para tratar el tema el día 03 de octubre y no hubo participación por parte de los miembros del Consejo y comité de obras que fueron citados.

Se recomienda la participación en las reuniones citadas por la Administración por cuanto es un contrato que tiene temas importantes por tratar y resolver y el Contratista si se hizo presente sin poder dar desarrollo a la reunión programada por falta de participación del Consejo y comité de obras.

- El compromiso de validar con la Constructora Capital como fue el diseño arquitectónico de la copropiedad en cuanto a la capacidad de evacuación y la afectación que puede tener de acuerdo a las puertas instaladas

  Seguimiento: No se evidenció la carta enviada a la constructora solicitando el concepto, se observó chat de WhatsApp de agosto 25 donde se recomendaba la respuesta, que hasta la fecha de noviembre 30 no se ha recibido.
- El compromiso de Consultar a la curaduría Urbana si dentro de los diseños y planos presentados por la constructora, fueron consideradas la instalación de puertas en los interiores.

Seguimiento: Esta tarea es un pendiente que dejó la Administración saliente sin realizar

### AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO MARCO NORMATIVO

- 1) LEY 1314 DE 2009, DECRETO 2706 DE 2012 Y 3019 DE 2013 orientación técnica No.15 de octubre 20 de 2015 La copropiedad cuenta con un manual de políticas contables, y los estados financieros se están llevando bajo este nuevo marco técnico normativo; sin embargo, sólo se cuenta con el documento físico sin firma del profesional que lo elaboró y el equipo que participó. No hay evidencia del archivo en formato digital.
- 2) LEY 603 DE 2000 SOBRE DERECHOS DE AUTOR

El conjunto cumple con esta Ley utilizando software contable licenciado en los equipos de la Administración; en cuanto a la licencia del office está pendiente las del equipo de la administración y los que fueron dados como beneficio de contrato por la aseguradora.

### 3) LEY 1581 DE 2012 Y DECRETO 1377 DE 2013 SOBRE PROTECCION DE DATOS

Con respecto a este tema, no se evidenció el cumplimiento del conjunto con la existencia de la política de protección de datos, que debe involucrar a los copropietarios, arrendatarios, proveedores y contratistas con los que la copropiedad tiene contacto e involucrar en la política el tema del CCTV

La empresa de la póliza de seguros del año 2019 como valor agregado se comprometió a poner a disposición del Conjunto un profesional para elaborar la política de protección de datos documento que ya fue elaborado y entregado; el Consejo aprobó su contenido y estaría pendiente el proceso de divulgación e implementación

El día 30 de julio se envió comunicado a los propietarios a través correo electrónico para socializar la política y firma de autorización manejo de datos; de acuerdo a la información recibida de la Administradora a septiembre 30 de 2020, no se ha recibido respuesta de ninguna persona.

Seguimiento: La nueva Administración inició el proceso para obtener la firma de autorización del manejo de los datos de lo cual se llevan a noviembre 30 112 formatos firmados; está pendiente revisar el tema del formato de acuerdos de confidencialidad que deben firmar los contratistas.

## 4) DECRETO 1072 DE 2015 Y RECIENTE RESOLUCION 0312 de febrero de 2019

La copropiedad contrató los servicios de la firma C&M Consulting SAS, para la implementación de este sistema, que ya fue entregado; De acuerdo a la información de la Administración durante el año 2019 no fue posible el contacto con esta profesional para obtener tanto la entrega de licencia de salud ocupacional, como la respuesta a los pendientes identificados y actualización de la política de acuerdo a la última resolución 0312 de febrero de 2019; sin embargo se solicitaron los correos o comunicaciones enviadas a la empresa entre mayo y diciembre de 2019 solicitando dicha información y no han sido aportadas.

Fue contratado en el mes de abril a un nuevo profesional, para finalizar este trabajo, quien inició con el levantamiento de la información y aporte de los formatos más urgentes a utilizar en esta emergencia. El día 12 de mayo se recibió una visita de la secretaria de salud para verificar los protocolos de cuidado y autocuidado por la emergencia del COVID-19 así como la evidencia de capacitación al personal, encontrando que el conjunto estaba cumpliendo con estos requisitos que ya se habían implementado. Se han venido haciendo avances en el proceso en cuanto a capacitaciones y utilización de los formatos de mantenimiento del sistema.

Seguimiento: Estos son algunos de los procesos pendientes: Capacitación y sensibilización con la comunidad y la brigada; certificación del sistema por ARL, nombramiento interno del vigía y capacitación a esta persona sobre el mantenimiento en los diferentes subprogramas, entrega formal ante el Consejo de Administración y revisión por parte del Consejo.

Está pendiente también el proceso de capacitación en los protocolos de bioseguridad, con los trabajadores de las nuevas empresas de aseo y vigilancia y con la asistente administrativa

**Nota:** como parte de la entrega aparte de las AZ con la información física la nueva administradora recibe una USB sellada con la información del SG-SST.

En noviembre 02 de 2020 la Administración envió correo al Consejo solicitando agenda para reunión con el profesional que elaboró la política actualizada del SG-SST; a noviembre 30 está por definir la fecha de esta reunión para dar cierre al contrato.

### 5) LEY 675 DE AGOSTO DE 2001

- Está pendiente dar cumplimiento a la existencia de un libro de propietarios y residentes actualizado, tal como lo exige el artículo 51 de la ley 675
  - Seguimiento: La nueva Administración está iniciando la actualización de los datos en el software contable SINODO y de acá se exportará a Excel la información para dar cumplimiento a la existencia de este libro.
- El conjunto cumple con la exigencia de esta ley de contar con una póliza vigente de seguro de bienes comunes.
- Se está cumpliendo con el artículo 35 de la ley 675 sobre la existencia de un fondo de imprevistos monetizado para el caso de una emergencia.

## AUDITORIA TEMA FISCAL Y TRIBUTARIO

- La retención en la fuente del mes de octubre cuyo plazo máximo de presentación estaba para el día 17 de noviembre; está pendiente a este corte tanto presentación como pago, por el tema de la Representación Legal.
- La retención en la fuente del mes de noviembre tiene fecha de presentación máxima el día 16 de diciembre de 2020

Recomendación: Es importante que se busque una solución pronta para la presentación y pago de estas declaraciones y evitar que incremente el pago de sanciones e intereses que afectan al conjunto.

- Está pendiente revisar con la DIAN porque el mes de julio que se canceló en agosto de 2020, aparece en el estado de cuenta como pendiente por el valor total de los \$369.000; tarea para resolver por parte de la nueva Administradora una vez se cuente con la representación legal.
- Está pendiente el trámite de la resolución del consecutivo de los documentos soporte que deben ser elaborados en el caso de las operaciones que se realicen con los proveedores de bienes y servicios del régimen simplificado, según correo enviado a la administración en septiembre 03 de 2020.

#### AUDITORIA A TEMAS ADMINISTRATIVOS

## Actas asamblea general

Seguimiento: Ya se cumplió con el proceso de registro y folio de los libros de actas oficiales ante la cámara de comercio y fueron trasladadas a este libro el acta del 2016 y parte del 2017; sin embargo, deben anularse algunos folios que se dejaron en blanco para que la impresión sea continua.

Así mismo se acabaron los folios registrados y todavía está pendiente transcribir el acta de los años 2018 y 2019. Ya se cuenta con los libros que se mandaron a elaborar y está pendiente el registro y continuar con la impresión de las actas para finalizar con este proceso.

## Actas Consejo de Administración

De acuerdo a la revisión realizada el día 03 de diciembre de 2020, el consecutivo de las actas desde abril de 2019 a noviembre 30 de 2020, no se encuentra completo. El detalle de los hallazgos de una de las revisiones realizadas fue enviado al Consejo y a la Administración por medio de un correo el día 22 de junio, donde se solicitó dar una fecha para poner al día estos documentos y hacer de nuevo el seguimiento, pero a la fecha de este informe, no se ha recibido respuesta de este correo, ni han sido entregadas las actas con el consecutivo completo a la Administración.

Nota: se ha recalcado la importancia de estos documentos, pues son el soporte de las decisiones que se toman cada vez que se desarrolla una reunión y se aprueban contrataciones o adquisiciones de bienes y servicios para el conjunto y que finalmente se ven reflejados en un registro contable.

Recomendación: Es importante que el archivo de estas actas permanezca actualizado y que en cada reunión de Consejo uno de los puntos siempre sea la aprobación del acta anterior; adicional son documentos que deben permanecer en la Administración por cuanto cualquier propietario puede pedirlos para revisarlos cuando lo desee y la Administración deben atender esta solicitud.

#### Libros contables oficiales

Está pendiente el proceso de la denuncia por la pérdida de estos libros y el registro de los nuevos para cumplir con esta obligación y poner al día la impresión de estos libros contables oficiales, desde el inicio del conjunto a la fecha.

### Inventario de activos, muebles y enseres

Con respecto al tema de la falta de un inventario de los activos, muebles y enseres del conjunto, en el mes de abril de 2019 se inició con el proceso de levantamiento de este inventario, pero de acuerdo a los seguimientos que se realizan cada mes, este proceso no ha finalizado y también faltaría el tema de valorización para registrarlo contablemente y hacer un control de este.

Seguimiento: La nueva Administración inicio el proceso con el inventario de las herramientas y la red contra incendios

## Lavado de tangues

De acuerdo a la entrega realizada el último lavado de tanques se realizó en junio 11 de 2020 y fue entregado el certificado correspondiente.

### Página web del Conjunto

En el mes de octubre fue puesta en funcionamiento la página web del conjunto en la cual ya se encuentran publicados los informes de Revisoría Fiscal entre otros documentos; al igual que a partir de noviembre de 2020, el sistema de PQR y reservas del BBQ por este medio.

Recomendación: Es importante aprovechar esta herramienta para publicar los informes de cierre del año 2019, como se había hablado en reuniones anteriores para conocimiento de toda la comunidad, mientras se cuenta con el correo actualizado para hacer un

envió más personalizado de esta misma información. Por esto es importante contar con el acta que soporta la reunión realizada con el Consejo donde se dio a conocer los informes de cierre del año 2019.

### Auditoria a la correspondencia

Dentro de la auditoria de la respuesta a correspondencia, están pendientes las siguientes comunicaciones y derechos de petición de acuerdo a la información recibida y entregada por la Administradora según cuadros de control.

- Apartamento 142: Este inmueble refiere estar a paz y salvo, el saldo que presenta es por una multa que la Administradora saliente le indicó que le quitaría porque no se siguió el debido proceso.
  - Seguimiento: El 23 de noviembre en reunión de Consejo se definió no aprobar la reversión de este valor
- Apartamento 802: Cobro parqueadero de visitantes por \$897.000 y la administración saliente hizo acuerdo con la
  propietaria por valor de \$300.000 sin informar al Consejo; presenta a la fecha saldo de \$597.000
   Seguimiento: El 23 de noviembre en reunión de Consejo se definió no aprobar la reversión de este valor, pero ante tal
  respuesta la propietaria pidió reunirse con el Consejo.
- Apartamento 817: Este inmueble está a cargo de Finan cobranzas, quien informa que la Administración saliente le había dicho que le condonaría \$77.200 por intereses de esa deuda.
   Seguimiento: En gestión actualmente
- Apartamento 907: Este inmueble está a cargo de Finan cobranzas, quien informa que la administración saliente le borraría una multa por convivencia por valor de \$103.930 dado que no se había realizado el debido proceso.
   Seguimiento: El 23 de noviembre en reunión de Consejo se definió no aprobar la reversión de este valor
- Apartamento 1147: Este inmueble está a cargo de Finan cobranzas, quien informa que la administración saliente le condonó intereses por \$39.200 y parqueadero de visitantes por \$179.000
   Seguimiento: En gestión actualmente
- Apartamento 1401: La propietaria pagó según estado de cuenta entregado, posteriormente fue entregado a finan cobranzas y presenta saldo de nuevo por los honorarios y gastos de proceso
   Seguimiento: En gestión actualmente
- Apartamento 1419: Los propietarios refieren estar a paz y salvo, pero se les está cruzando cuentas con una sanción injustificada
  - Seguimiento: El 23 de noviembre en reunión de Consejo se definió no aprobar la reversión de este valor
- Apartamentos: 1448, 1420, 1451 y 1413 con reclamaciones por afectaciones en terrazas; sin embargo, se tienen soportes de mantenimiento correctivo a las cubiertas en diciembre de 2019
   Seguimiento: Se requiere aprobación para intervención de cubiertas
- Apartamento 651 T5-: en julio 24 de 2020, reclaman daño a este apartamento por filtración de agua del apto 751
   Seguimiento: La administración contacto al dueño del 751 y se agendó cita para octubre 17 y el 651 manifestó no poder asistir
- Apartamento 708: Este inmueble reporta filtración de agua Seguimiento: En gestión actualmente
- Apartamento 333: Este inmueble reporta filtración de agua en el baño Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre
- Apartamento 326: Este inmueble reporta filtración de agua en el baño Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre
- Apartamento 1050: Este inmueble reporta filtración de agua, la Administración anterior le manifestó comprarle la ducha y arreglo del baño
  - Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre de 2020
- Apartamento 108: con fecha julio 30 según asistencia 205422 no se le dio continuidad con la aseguradora, pues la administración anterior intervino directamente
   Seguimiento: Se invitó a la aseguradora a dar solución al evento y ya manifestaron que no intervenían porque la administración lo hizo de manera directa, continúa en gestión
- Apartamento 123: Este inmueble reporta filtración de agua
   Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre de 2020

- Apartamento 913: septiembre 07 Derecho petición solicitan hacer cumplir reglamento interno del conjunto Seguimiento: En gestión actualmente
- Apartamento 1314: septiembre 03 querella por ruido
   Seguimiento: La administración habló con el propietario y queda pendiente agendar cita
- Parqueadero 99: solicitud arreglo de vehículo
   Seguimiento: Se citó a conciliación y se aceptó acuerdo entre las partes
- Caso del parqueadero 118: De acuerdo a la información recibida de la Administradora este parqueadero es de visitantes, pero fue vendido con otro número

Nota: Es importante que se retome este caso con la constructora, para avanzar en el proceso.

- Parqueadero 435: Derecho de petición sin solución tras 8 meses
   Seguimiento: Se citó a conciliación y se aceptó acuerdo entre las partes
- Apartamento 251: octubre 03 solicitud inconformidad vecinos Seguimiento: Pendiente solución
- Apartamento 542: Comunicado recibido el 17 de abril de 2020 por vehículo afectado por otro residente Seguimiento: Se citó a conciliación y se aceptó acuerdo entre las partes
- Apartamento 131: octubre 12piden verificación del caso con todero Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre
- Apartamento 251: octubre 03 solicitud inconformidad vecinos Seguimiento: Pendiente solución
- Apartamento 609: daño vehículo parqueadero 23 julio 13 Seguimiento: Pendiente solución
- Apartamento 1403: septiembre 18 solicitud paz y salvo
   Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre de 2020
- Apartamento 536: septiembre 14 derecho de petición Seguimiento: Se dio respuesta en noviembre de 2020
- Apartamento 338: carta inconformidad Seguimiento: Pendiente solución
- Parqueadero 236: Comunicado de mayo 24 por daño a vehículo Seguimiento: El día 06 de julio se envió documento por servientrega al inmueble 1434 que fue quien hizo la afectación y a la fecha de este informe no se ha recibido respuesta, continúa en el mismo estado; se está buscando agenda para el mes de diciembre
- Apartamentos 950 por daños a vehículo
   Seguimiento: El día 03 de junio de 2020 se envió carta al inmueble 1042 por la afectación realizada a este apartamento;
   pero a la fecha de este informe no se ha llegado a un acuerdo.
- Apartamento 1243: Rayón de carro con una moto
   Seguimiento: Se envió comunicado en junio 20 y está pendiente recibir respuesta a la fecha de este informe.
- Apartamento 903: Caso de cartera recibido mes agosto Seguimiento: Se dio respuesta en noviembre de 2020
- Apartamento 1131 y parqueadero 364: solicitan paz y salvo en septiembre de 2020
   Seguimiento: Se dio respuesta en noviembre de 2020
- Apartamento 1414: Derecho de petición de mayo de 2020 esta persona dice ser afectada por ruido por el apto 1314
   Seguimiento: Caso en seguimiento por la Administradora sin solución final a esta fecha.
- Apartamento:615 T2- Envía en septiembre de 2020 consignación soporte de pago para su estado de cuenta Seguimiento: Se dio respuesta en el mes de noviembre de 2020

- Apartamento:623 la propietaria de este inmueble le dio un golpe al tablero del ascensor y desprendió una parte.
   Seguimiento: La Administradora le envió esta solicitud a la empresa de vigilancia, pero indicaron vencimiento de los términos para la entrega de los videos.
- Parqueadero 362: Reclama filtración de agua y afectación de vehículo Seguimiento: Se requiere aprobación intervención de filtraciones
- Apartamento 455: septiembre 29 de 2020 daños a terceros vehículo averiado Seguimiento: pendiente la respuesta
- Asociación Recicladores: noviembre 29 de 2020 derecho petición conciliación para el cumplimiento de contrato de condiciones uniformes.

Seguimiento: En gestión actualmente

# Tema de ventas, comercial y tiendas dentro de los inmuebles

Con respecto a este tema el día 04 de agosto de 2020, se citó a una reunión extraordinaria de Consejo para tratar la situación, en vista de que como Revisor Fiscal recibí dos llamadas de propietarios quejándose sobre el asunto. En esta reunión después de debatir el tema y ver que no hay un soporte legal para permitir el desarrollo de estas actividades aún con la situación actual de la emergencia; se llegó a la conclusión que se debía emitir un comunicado a los copropietarios dando a conocer la situación y también se definió la posibilidad de organizar una estrategia desde la Administración para actividades de tipo virtual.

Según compromiso de la reunión mencionada, el día 12 de agosto de 2020 se publicó la comunicación acordada

### OTRAS ACTIVIDADES DE CONTROL

- El día 03 de diciembre de 2020, se realizó en las oficinas de la Administración un arqueo a los ingresos por concepto de parqueaderos de visitantes, generando un cuadre entre los ingresos que refleja el software; los gastos realizados con estos recursos y las consignaciones realizadas en el mes.
- De igual forma se realizó un arqueo a los recursos del fondo fijo de caja menor, encontrándolos cuadrados entre los recibos y o facturas de gasto y el efectivo encontrado.

Nota: Se dejó un acta firmada como soporte de los arqueos realizados

Cordialmente,

MARTHA LUCIA ARDILA PICO Revisor Fiscal mluciardila@hotmail.com